

IMO MED-SELECT NETWORK®

**A Certified Texas Workers' Compensation
Health Care Network**

***Notice of Network Requirements for
The University of Texas System***

IMO Med-Select Network® **Thông báo về yêu cầu về mạng**

1. *The University of Texas System* sử dụng một mạng lưới chăm sóc sức khỏe được chứng nhận các tai nạn lao động, được gọi là các **IMO Med-Select Network®**.
2. Đối với bất kỳ câu hỏi, bạn có thể liên hệ với IMO bởi:
 - a. Gọi điện thoại IMO Med-Select Network® tại 888.466.6381
 - b. Bằng văn bản đến P.O. Box 260287, Plano, Texas 75026
 - c. Thư điện tử các câu hỏi để netcare@injurymanagement.com
3. Mỗi chứng nhận mạng tai nạn lao động phải có một hoặc nhiều dịch vụ khu vực nơi các bác sĩ và nhân viên chăm sóc sức khỏe khác có sẵn để điều trị cho bạn nếu bạn đang bị tổn thương trong công việc. Khu vực dịch vụ của mạng có trong các quận sau đây:

1. Atascosa	24. Fort Bend	47. Milam
2. Austin	25. Galveston	48. Montgomery
3. Bandera	26. Gonzales	49. Navarro
4. Bastrop	27. Grayson	50. Parker
5. Bell	28. Grimes	51. Rains
6. Bexar	29. Guadalupe	52. Robertson
7. Blanco	30. Harris	53. Rockwall
8. Brazoria	31. Hays	54. San Jacinto
9. Brazos	32. Henderson	55. Smith
10. Burleson	33. Hidalgo	56. Starr
11. Burnet	34. Hill	57. Tarrant
12. Caldwell	35. Hood	58. Travis
13. Cameron	36. Hunt	59. Van Zandt
14. Chambers	37. Jefferson	60. Walker
15. Colorado	38. Johnson	61. Waller
16. Collin	39. Karnes	62. Washington
17. Comal	40. Kaufman	63. Wharton
18. Dallas	41. Kendall	64. Williamson
19. Denton	42. Lee	65. Wilson
20. El Paso	43. Liberty	66. Wise
21. Ellis	44. Limestone	67. Wood
22. Falls	45. McLennan	
23. Fayette	46. Medina	
4. Bản đồ khu vực dịch vụ với các hạt ở trên này cũng có thể xem trên trang web của IMO tại www.injurymanagement.com hoặc trên trang bẫy gói thông báo yêu cầu về mạng này.
5. Bạn có quyền chọn lựa của HMO bác sĩ Chăm sóc chính (PCP) của bác sĩ điều trị nếu HMO PCP được lựa chọn trước khi chấn thương của bạn tại nơi làm việc. Mạng thích rằng bạn thực hiện quyết định này càng sớm càng tốt. HMO PCP phải đồng ý tuân theo hợp đồng và quy định tai nạn lao động chăm sóc sức khỏe của mạng.

6. Ngoại trừ đối với các trường hợp khẩn cấp, nếu bạn đang bị tổn thương tại nơi làm việc và sống trong khu vực dịch vụ của mạng, bạn phải chọn một bác sĩ điều trị trong danh sách mạng lưới bác sĩ. Tất cả các dịch vụ và giới thiệu có thể nhận được từ bác sĩ điều trị.
7. Ngoại trừ đối với các trường hợp khẩn cấp, các mạng phải sắp xếp cho các dịch vụ, bao gồm giới thiệu đến chuyên gia, để có thể truy cập cho bạn trên cơ sở kịp thời và trong thời gian phù hợp với hoàn cảnh và điều kiện của bạn, nhưng không muộn hơn 21 ngày kể từ ngày yêu cầu.
8. Nếu bạn cần chăm sóc khẩn cấp, bạn có thể đi bất cứ nơi nào. Nếu bạn trở thành bị thương sau giờ làm việc, và nó không phải là một trường hợp khẩn cấp, đi đến các cơ sở y tế gần nhất.
9. Nếu bạn không thể liên lạc với bác sĩ điều trị sau giờ làm việc, và bạn đang cần chăm sóc khẩn cấp, đi đến các cơ sở y tế gần nhất.
10. Bạn không thể sống trong khu vực dịch vụ mạng. Nếu vậy, bạn không cần phải được chăm sóc từ nhà cung cấp mạng.
11. Nếu bạn đang bị tổn thương tại nơi làm việc và bạn không tin rằng bạn sống trong khu vực dịch vụ mạng, liên hệ của bạn điều chỉnh khiếu nại. Người quản trị hệ thống UT bên thứ ba phải xem xét các thông tin trong vòng bảy ngày lịch và thông báo cho bạn về những quyết định của mình bằng văn bản.
12. UT hệ thống có thể đồng ý rằng bạn không sống trong khu vực dịch vụ mạng. Nếu bạn nhận được chăm sóc từ một nhà cung cấp ra mạng lưới, bạn có thể phải trả các hóa đơn cho các dịch vụ chăm sóc sức khỏe, nếu nó được sau đó có thể xác định rằng bạn sống trong khu vực dịch vụ mạng.
13. Nếu bạn không đồng ý với quyết định liên quan đến dịch vụ mạng, bạn có thể khiếu nại với vùng Texas của bảo hiểm. Thông tin mẫu đơn khiếu nại được gửi trong #30 dưới đây.
14. Thậm chí nếu bạn tin rằng bạn không sống ở khu vực dịch vụ mạng, bạn vẫn có thể nhận được chăm sóc y tế từ mạng lưới bác sĩ và nhân viên trong khi khiếu nại của bạn được xem xét bởi vùng Texas của bảo hiểm và mạng.
15. UT hệ thống sẽ trả tiền cho các dịch vụ được cung cấp bởi các mạng điều trị bác sĩ và các nhà cung cấp chăm sóc y tế của mạng. Ngoại trừ chăm sóc khẩn cấp, bạn có thể phải trả các hóa đơn nếu bạn nhận được chăm sóc từ một ai đó khác hơn là một bác sĩ mạng mà không có sự chấp thuận..
16. Tất cả mạng lưới bác sĩ và các nhà cung cấp sẽ chỉ đơn UT hệ thống cho các dịch vụ y tế như liên quan đến chấn thương compensable làm việc. Người lao động không nên được lập hoá đơn của các nhà cung cấp mạng.

17. Trừ khi có một nhu cầu khẩn cấp, các mạng phải chấp nhận bất kỳ các dịch vụ chăm sóc sức khỏe trước khi họ được cung cấp cho bạn:
- Nhập học vào bệnh viện
 - Sinh liệu pháp vật lý trị liệu/nghề nghiệp, vượt ra ngoài cho phép phiên
 - Chăm sóc chỉnh hình, vượt ra ngoài cho phép phiên
 - Mất bất kỳ loại phẫu thuật
 - Một số ban đầu và lặp lại chẩn đoán thử nghiệm
 - Nhất định tiêm
 - Tất cả làm việc cứng hoặc làm việc lạnh chương trình
 - Thiết bị mà chi phí nhiều hơn \$1,000
 - Bất kỳ nghiên cứu hoặc thử nghiệm dịch vụ hoặc thiết bị
 - Vụ, thuốc, kiểm tra chẩn đoán hoặc các thiết bị y tế lâu bền mà thác bên ngoài của bất kỳ điều trị, hoặc không được khuyến khích bởi bất kỳ một trong các chứng cứ dựa trên nguyên tắc sau: I) hướng dẫn chính thức của người Khuyết tật; II) Mỹ trường cao đẳng nghề nghiệp và y học môi trường; III) cố vấn người Khuyết tật y khoa
 - Chăm sóc sức khỏe tâm thần
 - Tất cả các chương trình đau mãn tính
18. Định nghĩa: "Xác định bất lợi" có nghĩa là một quyết tâm, thực hiện thông qua nhận xét quá khứ, hoặc xem xét việc sử dụng các dịch vụ chăm sóc sức khỏe được trang bị hoặc đề nghị được cấp cho một nhân viên không phải là nhu cầu y khoa cần thiết hoặc thích hợp.
19. Nếu các dịch vụ chăm sóc sức khỏe được đề nghị cho các bệnh viện đồng thời, người thực hiện đánh giá sử dụng phải, trong vòng 24 giờ sau khi nhận được yêu cầu, truyền tải một cách xác định chỉ ra cho dù các dịch vụ được đề xuất trước khi được ủy quyền. Cho tất cả các yêu cầu khác đối với preauthorization, người thực hiện đánh giá sử dụng phải phát hành và truyền tải sự quyết tâm không muộn hơn 3 ngày làm việc kể từ ngày nhận được yêu cầu.
20. Nếu mạng vấn đề một quyết định bất lợi của các yêu cầu cho các dịch vụ chăm sóc sức khỏe, bạn, một người hành động trên danh nghĩa của mình hoặc bác sĩ của bạn có thể nộp một yêu cầu cho xem xét lại bằng cách viết một lá thư hoặc gọi điện thoại vào mạng. Mặc dù bạn có thể yêu cầu xem xét lại của việc từ chối bản thân, mạng khuyến khích bạn để nói chuyện với bác sĩ của bạn về nộp hồ sơ xem xét lại. Anh ta hoặc cô ấy có thể gửi thông tin y tế cho các mạng. Xem xét lại này phải được nộp trong vòng 30 ngày kể từ ngày bác sĩ của bạn nhận được quyết định bất lợi bằng văn bản.
21. Mạng sẽ đáp ứng các yêu cầu xem xét lại trong vòng 5 ngày làm việc của biên nhận chứng minh rằng các mạng đã nhận được thông tin. Mạng có tối đa 30 ngày làm việc đối với quyết định cuối cùng. Nếu đó là một yêu cầu xem xét lại để đồng thời xem xét, mạng sẽ trả lời trong vòng ba ngày làm việc. Mạng sẽ trả lời trong vòng một ngày làm việc nếu nó là một yêu cầu xem xét lại đó bao gồm một từ chối đề nghị các dịch vụ chăm sóc sức khỏe liên quan đến điều trị sau khi ổn định, điều kiện đe dọa cuộc sống hoặc cho tiếp tục chiều dài ở trong một cơ sở.
22. Nhà nước độc lập xem xét tổ chức (IRO) miễn: một nhân viên với một tình trạng đe dọa cuộc sống hưởng một sự xem xét ngay lập tức bởi một IRO và không bắt buộc phải tuân thủ các thủ tục xem xét lại của một quyết định bất lợi.

23. Nếu mạng ám một quyết định bất lợi trên xem xét lại một trong những cách sau: i) xem xét preauthorization, ii) xem xét đồng thời hoặc iii) xem xét lại quá khứ, thông báo sẽ bao gồm thông tin về làm thế nào để yêu cầu một IRO. Yêu cầu cho một IRO phải được gửi không muộn hơn 45 ngày kể từ ngày từ chối việc xem xét lại.
24. Nếu tình trạng đe dọa cuộc sống, bạn không phải đi qua quá trình xem xét lại mạng. Bạn, những người hành động thay mặt cho bạn, hoặc nhà cung cấp yêu cầu có thể yêu cầu xem xét lại bởi một IRO. IRO yêu cầu được thực hiện để vùng Texas của bảo hiểm thay mặt cho bệnh nhân bằng cách sử dụng đánh giá đại lý (URA).
25. Một sự xem xét IRO có thể được yêu cầu cho một số lý do khác bên cạnh một tình huống đe dọa cuộc sống. Những lý do có thể bao gồm: i) nếu mạng từ chối chăm sóc sức khỏe lần thứ hai bằng cách từ chối của bạn xem xét lại; II) nếu mạng phủ nhận giới thiệu được thực hiện bởi bác sĩ điều trị của bạn bởi vì nó không phải là cần thiết về mặt y tế; hoặc iii) nếu mạng từ chối chăm sóc của bạn bởi vì nó không phải là trong nguyên tắc điều trị.
26. Sau khi xem xét bởi IRO, họ sẽ gửi một bức thư giải thích về quyết định của họ. Hệ thống UT sẽ phải trả lệ phí IRO.
27. Bác sĩ điều trị có thể quyết định rời khỏi mạng. Nếu như vậy, và nếu nó có thể làm hại bạn ngay lập tức ngừng chăm sóc của bác sĩ, UT hệ thống phải trả bác sĩ điều trị cho đến 90 ngày tiếp tục chăm sóc.
28. Nếu bạn đang không hài lòng với bất kỳ phần nào của mạng, bạn có thể khiếu nại. Bất cứ khiếu nại phải được nộp trong vòng 90 ngày của sự kiện mà bạn đang không hài lòng. Khi nhận được đơn khiếu nại, bạn sẽ nhận được một lá thư thông báo trong vòng 7 ngày, mà sẽ mô tả các thủ tục khiếu nại. Mạng sẽ xem xét và giải quyết khiếu nại trong vòng 30 ngày kể từ ngày nhận được. *Bạn có thể liên lạc với mạng bằng cách:*
- a. Calling: 877.870.0638
 - b. Writing: IMO Med-Select Network®
Attention: NetComplaint Dept.
P.O. Box 260287
Plano, TX 75026
 - c. E-mailing: netcomplaint@injurymanagement.com
29. Mạng sẽ không trả đũa nếu:
- a. Một nhân viên hoặc sử dụng lao động, người tập tin một đơn khiếu nại chống lại mạng hoặc kháng cáo một quyết định của các mạng, hoặc
 - b. Một nơi, thay mặt cho nhân viên, tập tin một đơn khiếu nại chống lại mạng hoặc kháng cáo một quyết định của các mạng.
30. Nếu bạn khiếu nại với mạng lưới và đang không hài lòng với việc giải quyết mạng, bạn có thể nộp đơn kháng nghị với các Texas vùng của bảo hiểm (TDI). *Bạn có thể nhận được một khiếu nại từ:*
- a. Trang web TDI tại www.tdi.state.tx.us, hoặc

- b. Viết thư cho TDI tại địa chỉ sau:
Texas Department of Insurance
HMO Division, Mail Code 103-6A
P.O. Box 149104
Austin, TX 78714-9104

31. Trong thời hạn năm ngày làm việc, mạng sẽ gửi thư xác nhận họ đã nhận được kháng cáo.

32. Danh sách các nhà cung cấp mạng sẽ được cập nhật mỗi ba tháng, bao gồm:

- a. Tên và địa chỉ của nhà cung cấp mạng được nhóm lại theo chuyên khoa. Các bác sĩ điều trị phải được xác định và được liệt kê một cách riêng biệt từ các chuyên gia; và
- b. Các nhà cung cấp những người có thẩm quyền đánh giá tối đa cải thiện y tế và render suy xếp hạng thì được xác định rõ ràng.

33. Để có được một nhà cung cấp directory:

- a. Bạn có thể yêu cầu một bản sao từ chủ nhân của bạn, hoặc
- b. Sinh bạn có thể xem, in ấn hoặc gửi email cho một danh sách trực tuyến tại www.injurymanagement.com.

